**Правила предоставления платных медицинских услуг**
**в ЦССХ «КатЛаб»**

### *1. Общие положения.*

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации, а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) и порядок оплаты медицинских услуг.

1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### *2. Применяемые термины и определения*

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором (Организация);

"законный представитель" - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными;

"иностранный гражданин"- физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

"лицо без гражданства"- физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

### *3. Условия предоставления платных медицинских услуг*

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

В договорах содержатся сведения о сторонах договора (исполнителе, потребителе; законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя, о заказчике – в случае если договор заключается не потребителем), о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, о стоимости платных медицинских услуг, сроках и порядке их оплаты, условиях и сроках ожидания платных медицинских услуг, об ответственности сторон за невыполнение условий договора, о порядке изменения и расторжения договора, о порядке и условиях выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы; иные условия, определяемые по соглашению сторон. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.4. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.7. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации.

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо

без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет, законные представители предоставляют документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении). Лицо, заключающее договор от имени потребителя, предоставляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право действовать от имени потребителя (доверенность).

3.9. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Организация предоставляет иностранным гражданам медицинскую помощь в плановой форме при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктами 4 и 4(1) Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186). При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.11. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

-подписания Организацией и потребителем и (или) заказчиком в письменной форме договора, внесения 100%- предварительной оплаты потребителем (заказчиком),

-подписания потребителем (законным представителем потребителя, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,

-подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.12. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц-субисполнителей.

## *4. Информация об Организации- исполнителе по договору и предоставляемых им медицинских услугах*

4.1. Информация об Организации-исполнителе по договору размещается на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет.

4.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Сведения, указанные в пунктах 12-17,19, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет.

## *5. Порядок заключения договора*

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;
сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;
в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;
г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
должность;
документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
л) порядок изменения и расторжения договора;
м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
5.2. Договор может быть заключен иными лицами (физическими или юридическими лицами) в пользу Потребителя. В этом случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указываются:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика - физического лица;
- наименование юридического лица-заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность, лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица.
5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).
5.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего

платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

### *6. Порядок оплаты медицинских услуг*

6.1. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Организацией медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

6.3. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.4. Организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

6.5. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

### *7. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг*

7.1. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

7.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

7.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
7.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
7.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
7.7. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
7.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
7.8.1. В соответствии со статьями 20, 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:
- лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет;
- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.
7.8.2. Лица, достигшие возраста 15 лет и лица, больные наркоманией, достигшие возраста 16 лет, подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.
7.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
7.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
7.11. При оказании платных медицинских услуг обязанность Организации по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
7.12. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
7.13. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону или путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации.
7.14. В Организации при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки

потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации.

7.15. В назначенное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 7.8.1 настоящих Правил, приходят на прием в сопровождении одного из законных представителей.

7.16. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

7.18. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения в Организацию не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

7.19. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента (Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные в Организации).

7.20. Организация доводит до сведения заказчика и (или) законных представителей потребителя, что в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении потребителя, не достигшего возраста 15 лет или больного наркоманией потребителя, не достигшего возраста 16 лет, и потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным, предоставляется их законным представителям. В отношении потребителя, достигшего возраста 15 лет и потребителя, больного наркоманией, достигшего возраста 16 лет, но не приобретшего дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим потребителям, а также до достижения этими потребителями совершеннолетия их законным представителям.

7.21. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

Отказ от медицинского вмешательства подписывается одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 лет подписывают отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их

стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

7.23. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) доводится до сведения путем размещения на информационном стенде и сайте Организации в сети Интернет.

7.24. Факт оказания Организацией медицинских услуг по договорам и их получения потребителем подтверждается медицинскими документами, а также может быть подтвержден актом(ами) об оказании услуг, составляемым (ми) Организацией в ходе лечения по факту оказания медицинских услуг.

## *8. Ответственность Организации*

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».